

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 6 «Здоровье»**

**Семинар-практикум с элементами тренинга  
«Общение педагогов и родителей в ДОО»**

**Подготовила и провела: педагог-психолог Лукьянова И.Н.**

**Ставрополь, 2019 г.**

## **Цель:**

повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников.

## **Задачи:**

1. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.
2. Развивать способности педагога адекватно, с позиции партнера воспринимать родителей воспитанников.
3. Поддерживать интерес педагогов к дальнейшему изучению данной темы.
4. Развивать практические умения в построении общения с родителями.

Добрый день, уважаемые педагоги! Сегодня мы собрались на семинар-тренинге : « Общение педагогов и родителей в ДОО» в рамках нашего дошкольного учреждения.

На мгновение включим фантазию и представим себе....

Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование и мы там обо всем рассказали. А педагоги ответят им так: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!» Согласитесь, картина получилась безрадостная ... И хочется сказать, что такое просто невозможно. У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнерадостными, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Современные дошкольные учреждения много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между детским садом и семьей.

Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов. Например, коллективное обсуждение проблемы позволяет родителям почувствовать, что другие мамы и папы тоже

столкнулись с похожими проблемами и сумели найти из них выход. А это рождает ощущение: любые трудности разрешимы.

Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно и пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле воспитания ребенка. Но многие из них хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению. Как вы думаете,

- Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? (ответы педагогов). Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его, важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение, и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.

Многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями воспитанников. Кто-то считает, что во всем виноваты родители, которым нет дела до детей и их развития, которые не хотят, чтобы их ребенок вырос хорошим. Согласится с этим сложно. Родителям не всегда хватает времени для общения, есть и категории трудных родителей, но важно другое. Нужно педагогам увидеть причины трудностей — не только в родителях, но и в себе. Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

И сегодня на нашем семинаре я предлагаю вам поработать над формированием нашей профессиональной компетентности с помощью практических заданий.

Для начала я **предлагаю вам ответ на следующие вопросы:**

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника? (семье)

2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка

(*Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс*)

3. В чем заключается роль других социальных институтов в воспитании детей?

(*помочь, поддержать, направить, дополнить воспитательную деятельность семьи*)

4. В чем заключается компетентность педагога в общении с родителями?

*(совершенствует свои знания, стремится к активному взаимодействию, внимателен, выдержан, тактичен в общении, владеет знаниями о семье, учитывает социальные запросы родителей, умеет планировать работу с родителями, обладает коммуникативными навыками)*

5. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями?

*(медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.)*

6. Назовите условия, при которых может снизиться компетентность педагога?

*(ограничения со стороны организма (снижение работоспособности, в силу возрастных причин, заболеваний), недостаточная мотивация для деятельности, недостаточность информированности)*

7. Назовите условия для преодоления утрачивания компетентности?

*(самообразование, помощь коллег, наставников, создание мотивации для деятельности, чтение литературы, журналов, обращение за помощью к психологу, курсы повышения квалификации, участие в проблемных семинарах)*

8. Назовите методы изучения семьи?

*(анкетирование, тестирование, беседа, наблюдение за игровой деятельностью малыша, «Родительское сочинение», диагностические рисуночные методы, и т.д.)*

9. Назовите формы работы с семьей?

*(родительские собрания, анкетирование, письменные и устные консультации, беседы, дни открытых дверей, родительская почта, оформление стендов, приглашение на занятие, проведение общих досугов с приглашением родителей).*

Следующее задание: **решение педагогических ситуаций**. Предлагаю вам, наиболее типичные педагогические ситуации из практики, в которых мы с вами попытаемся разобраться и найти правильный выход.

(Педагоги обсуждают ситуации в подгруппе и находят решение с которым выступает один представитель).

1. Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние игры и зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

**Комментарий психолога:** Воспитателю в беседе с родителем необходимо подчеркнуть важность утренних мероприятий, в результате которых ребенок включается в деятельность и успевает пообщаться со сверстниками. В общении с родителями в такой ситуации важно не использовать обвинительные интонации, это побуждает родителей к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод «Я – сообщения»,

выразив свои чувства. Например: «Мне жалко, что Тани не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

2. Петя очень стеснительный мальчик, но его родители обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

**Комментарий психолога:** Важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, но если поддержать малыша, все обязательно получится. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности.

3. Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой несколько конфет. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

**Комментарий психолога:** Важно объяснить папе, что получается очень не красиво, когда несколько детей едят конфеты, а другим не досталось. Из-за этого возникают ссоры между детьми. Некоторым детям нельзя есть конфеты, а им ведь очень хочется. Представьте себя на месте этого ребенка.

Следующее задание: подготовить короткий комментарий к тезисам.

На полосках написаны тезисы и вам необходимо подготовить к нему короткий комментарий. Высказать своё мнение, согласны вы с этим высказывание или нет и почему.

(Несколько педагогов комментируют свое мнение)

*Тезисы:*

- Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

- В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

- Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

- Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.

- Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

- Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

И мне хотелось бы в заключении дать некоторые рекомендации по организации общения с родителями воспитанников:

- *Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.*
- *Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.*
- *Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.*
- *Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.*
- *Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.*
- *В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.*

Наш семинар-практикум закончен, буду рада, если наши практические умения и навыки помогут вам в работе с родителями.

#### Список литературы:

- Интернет-ресурсы:

1. <http://www.maam.ru/>
2. <http://alegri.ru/>
3. Гиппентрейтер Юлия Борисовна, Общаться с ребенком как? - М.: «ЧеРо», 2003.
4. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ. Методический аспект. [Текст]// О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, М.: Творческий центр «Сфера», 2005
5. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей. Пособие для работников ДОУ. [Текст]// О.В. Солодянкина, М.: «Аркти», 2005

- Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

- В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

- Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

- Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.

- Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

- Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.